

COMMERCIAL POLICY – SUNRISE LINES

TICKET ISSUANCE

PASSENGERS

Tickets are issued NOMINATIVELY and must include:

- The passenger's surname and full first name (written in full) in the 'Surname' field (e.g., SPANOLIYOU ARGYRO) and the initial of the first name in the 'First Name' field (e.g., A.)
- Gender
- Travel document number (ID/Passport)
- Nationality
- Date of birth
- Passenger phone number

VEHICLES

Every vehicle traveling from Chios to Cesme or vice versa must have its registration document printed and

in the name of the passenger accompanying it. If the vehicle belongs to a third party, even a relative, the passenger must have a notarized document in English from the vehicle owner granting permission

to travel with the vehicle to the destination country on specific dates. Unaccompanied vehicles are not

allowed to travel.

MINORS

Minors with a Greek passport or ID (under 18 years old) must be accompanied by both parents. If this is

not possible, travel from Chios to Cesme is permitted under the following conditions:

- If the child is accompanied by one guardian, a signed declaration by the other parent/legal guardian, verified with an official signature, is required.
- If the child is not accompanied by either parent but by a third person, signed declarations from both parents are required.

In case of divorced parents:

- A declaration from the non-accompanying parent is required.
- In case of sole custody, documentation proving custody is required.

- If one parent has passed away, a death certificate is required.
- For single-parent families, a family status certificate is required.

CANCELLATION POLICY

- From the date of ticket issuance up to 7 days before the scheduled departure date: a full refund is provided.
- From 6 days to 3 days before the scheduled departure date: a 75% refund is provided.
- From 3 days to 12 hours before the scheduled departure time: a 50% refund is provided.
- From 12 hours to the scheduled departure time: no refund is provided.

Refunds are issued only by the agency where the ticket was purchased.

NOTE:

In cases of NO-SHOW or OPEN TICKETS, no refund is provided.

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ – SUNRISE LINES

ΕΚΔΟΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

ΕΠΙΒΑΤΕΣ

Τα εισιτήρια εκδίδονται ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΑ και πρέπει να αναγράφονται:

- Το Επώνυμο και το Όνομα του Επιβάτη (ολογράφως) στο πεδίο «Επώνυμο»
π.χ. SPANOLIOU ARGYRO και στο πεδίο «Όνομα» μόνο το αρχικό του ονόματος (πχ. Α.)
- Το φύλο
- Ο αριθμός του ταξιδιωτικού εγγράφου (Ταυτότητα/ Διαβατήριο)
- Η ιθαγένεια
- Η ημερομηνία γέννησης
- Τηλέφωνο επιβάτη

ΟΧΗΜΑΤΑ

Το κάθε όχημα που ταξιδεύει από Χίο προς Τσεσμέ ή το αντίστροφο πρέπει να έχει άδεια κυκλοφορίας εκτυπωμένη και να είναι στο όνομά του επιβάτη που το συνοδεύει.

Σε περίπτωση που ανήκει σε τρίτο πρόσωπο ακόμα και συγγενικό, θα πρέπει ο επιβάτης να έχει επικυρωμένο από δημόσια αρχή έγγραφο στα αγγλικά από τον ιδιοκτήτη του οχήματος που να του δίνει την άδεια να ταξιδέψει με αυτό στην χώρα προορισμού σε συγκεκριμένες ημερομηνίες. Ασυνόδευτα οχήματα απαγορεύεται να

ταξιδέψουν.

ΑΝΗΛΙΚΟ ΠΑΙΔΙ

Τα ανήλικα παιδιά με ελληνικό διαβατήριο ή ταυτότητα (που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους) πρέπει να συνοδεύονται και από τους 2 γονείς. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, η μετακίνηση τους από Χίο προς Τσεσμέ επιτρέπεται με τις κάτωθι προϋποθέσεις:

- Αν το παιδί συνοδεύεται από τον 1 κηδεμόνα απαιτείται συμπλήρωση Υπεύθυνης Δήλωσης από τον γονέα ή νόμιμο κηδεμόνα του ανηλίκου που δεν ταξιδεύει, θεωρημένη με το γνήσιο της υπογραφής, ενώ αν δεν συνοδεύεται από τρίτο πρόσωπο απαιτείται υπεύθυνη δήλωση και από τους 2 γονείς.
- Στην περίπτωση χωρισμένων γονιών απαιτείται υπεύθυνη δήλωση από τον άλλο γονέα, ενώ σε περίπτωση αποκλειστικής επιμέλειας απαιτείται το έγγραφο που την αποδεικνύει.
- Αν ο ένας γονέας έχει πεθάνει απαιτείται πιστοποιητικό θανάτου.
- Σε περίπτωση μονογονεϊκής οικογένειας απαιτείται πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΕΩΝ

- Από την ημερομηνία έκδοσης του εισιτηρίου και μέχρι και 7 ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία απόπλου: επιστροφή ολόκληρης της αξίας του εισιτηρίου.
- Από 6 ημέρες μέχρι και 3 ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία απόπλου: επιστροφή του 75% της αξίας του εισιτηρίου.
- Από 3 ημέρες μέχρι και 12 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα απόπλου: επιστροφή του 50% της αξίας του εισιτηρίου.
- Από 12 ώρες έως και την προγραμματισμένη ώρα απόπλου: δεν επιστρέφεται ο ναύλος.

Η επιστροφή χρημάτων γίνεται μόνο από το πρακτορείο όπου εκδόθηκε το εισιτήριο.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Σε περίπτωση ΜΗ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ και σε ΑΝΟΙΧΤΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων.