



a Grimaldi Group company

Προς
Συνεργαζόμενα Γραφεία Ταξιδίων

Α.Π. MINOAN-11-74912 / 20.12.2024

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Θέμα : ΓΡΑΜΜΗ ΑΓΚΩΝΑΣ 2025

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι από την **27/01/2025** η γραμμή της Αγκώνα (Αγκώνα-Κέρκυρα-Ηγουμενίτσα & ν.ν.) θα διατίθεται από το σύστημα κρατήσεων του Ομίλου Grimaldi.

Εάν έχετε ήδη απευθείας συνεργασία με τον Όμιλο Grimaldi, η μετάβαση αυτή δεν σας επηρεάζει. Θα μπορείτε πλέον να πραγματοποιείτε τις κρατήσεις σας στη γραμμή της Αγκώνα όπως ακριβώς και στις υπόλοιπες γραμμές του Ομίλου (Brindisi-Igoumenitsa, Civitavecchia-Barcelona, Livorno-Olbia, κτλ.).

Εάν δεν συνεργάζεστε με τον Όμιλο Grimaldi, για να πραγματοποιείτε κρατήσεις στη συγκεκριμένη γραμμή καθώς και όλες τις γραμμές του Ομίλου, θα πρέπει να προχωρήσετε σε σύναψη συμφωνητικού απευθείας με την Grimaldi Lines.

Παρακάτω σας παραθέτουμε τους τρόπους συνεργασίας που παρέχει η Grimaldi Lines:

1. **Εγγυητική επιστολή (τραπεζική):** Με αυτόν τον τρόπο θα μπορείτε να έχετε ανοιχτό πιστωτικό όριο και θα σας παρέχεται μηνιαία εκκαθάριση. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα καθοριστεί κατά την διάρκεια σύναψης του συμφωνητικού.
2. **Τραπεζική Κατάθεση:** Με αυτόν τον τρόπο, θα καταθέσετε ένα ποσό (καθορίζεται κατά την σύναψη του συμφωνητικού) για την έκδοση εισιτηρίων και η εκκαθάριση θα γίνεται εβδομαδιαίως.
3. **Πληρωμή μέσω Πιστωτικής Κάρτας / PAYPAL Payment / MYBANK Payment:** Με αυτόν τον τρόπο προχωράτε άμεσα σε πληρωμή των κρατήσεων σας μέσω των προαναφερόμενων τρόπων και λαμβάνετε εκκαθάριση σε μηνιαία βάση.
4. **Liknoss ή Certus:** Μπορείτε να πραγματοποιείτε κρατήσεις μέσω του ήδη υπάρχοντος ή νέου κωδικού πρακτορείου στην υπο-διανομή των προαναφερόμενων συνεργατών.
5. **Call Center:** Εφόσον δεν σας εξυπηρετεί κανένας από τους παραπάνω τρόπους συνεργασίας, μπορείτε να απευθύνεστε στο τμήμα κρατήσεων του ομίλου για να πραγματοποιείτε τις κρατήσεις σας (info@grimaldi.napoli.it).

Για τη σύναψη νέου συμφωνητικού με την Grimaldi Lines, μπορείτε να απευθυνθείτε στον **κ. Mario Canello**.

Στοιχεία επικοινωνίας:

Mario Canello - GRIMALDI LINES

Τηλέφωνο +39 081 496 207

Κινητό +39 348 74 24 764

e-mail: canello.mario@grimaldi.napoli.it

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Χρήστος Κ. Μπατσιδής
Εντεταλμένος Πωλήσεων Επιβατών

ΜΙΝΩΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ Α.Ν.Ε.

ΕΔΡΑ: 25ης Αυγούστου 17,
712 02 Ηράκλειο - Κρήτη
Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 77083027000

MINOAN LINES S.A.

DOMICILE: 17, 25th August str.,
GR-712 02 Heraklion - Crete
G.E.C.R.: No 77083027000

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ:

25ης Αυγούστου 17,
712 02 Ηράκλειο - Κρήτη
Τηλ.: 2810 399800
Fax: 2810 330308
e-mail: info@minoan.gr

HEAD OFFICE:

17, 25th August str.,
GR-712 02 Heraklion - Crete
Tel.: +30 2810 399800
Fax: +30 2810 330308
e-mail: info@minoan.gr

ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΕΙΡΑΙΑ:

Θερμοπυλών 6-10,
185 45 Πειραιάς
Τηλ.: 210 4082440
Fax: 210 4080014
e-mail: grpier@minoan.gr

PIRAEUS OFFICE:

6-10, Thermopylon str.,
GR-185 45 Piraeus
Tel.: +30 210 4082440
Fax: +30 210 4080014
e-mail: grpier@minoan.gr

<http://www.minoan.gr>