



## COMMERCIAL – CANCELLATION POLICY

### TICKET CANCELLATIONS/FARE REFUNDS

Ticket cancellations are only made by the issuing agencies and if they have them present the original tickets.

Tickets cannot be canceled over the phone.

- Cancellation of tickets is only allowed 72 days before the departure of the ship with a full refund of the fare.
- For cancellations made less than 72 hours before departure, the fare is not refunded.

### OPTIONAL RESERVATIONS

- Reservations with option are allowed up to 72 hours before the departure of the ship, less than 72 hours an immediate issue is required.

### CONVERT TO OPEN

- Conversion of tickets to open is allowed up to 72 hours before departure.

### OPENING DATE TICKETS

Open date tickets are not accepted for boarding unless the departure date is confirmed and a boarding pass is issued.

Open tickets are valid for one year from the date of issue and can only be changed once.

In case the passenger wishes to travel on a date with a higher fare than the fare he has paid, then he must pay the difference between the current fare he has paid.

### TICKETS - NAME STATUS OF PASSENGERS

The ticket is individual and nominal, non-transferable and valid for the seat, route and date for which it was issued.

- According to the P.D. 102/2019 (A' 182) the provisions of the Presidential Decree are amended. 23/1999 "Registration of persons traveling on passenger ships operating routes to or from Greek ports in accordance with Directive 98/41/EK/1998".
- In order to be able to register the passengers, the tickets are issued BY NAME and specifically must be written:



- THE NAME OF THE PASSENGER (in full)
- THE GENDER: MALE/WOMEN
- CITIZENSHIP (e.g. GR)
- DATE OF BIRTH (Day/Month/Year)
- TYPE OF VEHICLE AND REGISTRATION NUMBER

#### **FARES / DISCOUNTS**

- Children up to 5 years old (infants) travel for free.
- Children 5-10 years old have a 50% discount on the fare.
- Children with many children and children with three children have a 50% discount on the fare.
- NAT pensioners have a 50% discount on the fare.
- Only students of Greek public universities are entitled to a 50% student discount on the fare.
- People with Special Needs (PWD) and their Companion (with a disability rate of 80% or more and certified by a document from the competent body that they need a companion) have a 50% discount on the fare.

Discounts are non-offsetting and only the largest percentage discount is given at a time. Passengers who are entitled to a discount are requested to declare this at the time of booking and bring all the necessary proof both when issuing the ticket and when boarding the ship.

## ΕΜΠΟΡΙΚΗ – ΑΚΥΡΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

### **ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ/ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΝΑΥΛΩΝ**

Ακυρώσεις εισιτηρίων γίνονται μόνο από τα πρακτορεία έκδοσης και εφόσον έχουν προσκομισθεί τα πρωτότυπα εισιτήρια.

Τα εισιτήρια δεν είναι δυνατόν να ακυρωθούν τηλεφωνικά.

- Η ακύρωση των εισιτηρίων επιτρέπεται μόνο 72 πριν την αναχώρηση του πλοίου με πλήρη επιστροφή του ναύλου.
- Για ακυρώσεις που γίνονται σε χρόνο μικρότερο των 72 ωρών προ του απόπλου δεν επιστρέφεται ο ναύλος.

### **OPTIONAL ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**

- Έως και 72 ώρες πριν την αναχώρηση του πλοίου επιτρέπονται κρατήσεις με option, λιγότερο των 72 ωρών απαιτείται άμεση έκδοση.

### **ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΣΕ ΟΡΕΝ**

- Η Μετατροπή των εισιτηρίων σε ορεν, επιτρέπεται έως και 72 ώρες προ του απόπλου.

### **ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ**

Τα εισιτήρια ανοικτής ημερομηνίας δεν γίνονται αποδεκτά για επιβίβαση, εκτός εάν επιβεβαιωθεί η ημερομηνία αναχώρησης και εκδοθεί κάρτα επιβίβασης.

Τα ανοιχτά εισιτήρια ισχύουν για ένα χρόνο από την ημερομηνία έκδοσης τους και επιτρέπεται η αλλαγή τους μόνο μία φορά.

Σε περίπτωση που ο επιβάτης επιθυμεί να ταξιδέψει σε ημερομηνία με υψηλότερο ναύλο από τον ναύλο που έχει καταβάλει, τότε οφείλει να πληρώσει τη διαφορά μεταξύ του τρέχοντος ναύλου που έχει καταβάλει.

### **ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ - ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΩΝ**

Το εισιτήριο είναι ατομικό και ονομαστικό, δεν μεταβιβάζεται και ισχύει για τη θέση, τη διαδρομή και την ημερομηνία για την οποία εκδόθηκε.

- Σύμφωνα με το Π.Δ. 102/2019 (Α' 182) τροποποιούνται οι διατάξεις του Π.Δ. 23/1999 «Καταγραφή των ατόμων που ταξιδεύουν με επιβατηγά πλοία που εκτελούν δρομολόγια προς ή από Ελληνικούς λιμένες σύμφωνα με την Οδηγία 98/41/ΕΚ/1998».
- Για να είναι δυνατή η καταγραφή των επιβαινόντων, τα εισιτήρια εκδίδονται ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΑ και συγκεκριμένα πρέπει να αναγράφονται:

- ΤΟ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΤΟΥ ΕΠΙΒΑΤΗ (ολογράφως)
- ΤΟ ΦΥΛΟ: ΑΝΔΡΑΣ/ΓΥΝΑΙΚΑ
- Η ΙΘΑΓΕΝΕΙΑ (π.χ. GR)
- Η ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ (Ημέρα/Μήνας/Έτος)
- ΤΥΠΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ

#### **ΝΑΥΛΟΙ / ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ**

- Παιδιά έως 5 ετών (βρέφη) ταξιδεύουν δωρεάν.
- Παιδιά 5-10 ετών έχουν 50% έκπτωση στον ναύλο.
- Πολύτεκνοι & Τρίτεκνοι έχουν 50% έκπτωση στον ναύλο.
- Συνταξιούχοι NAT έχουν 50% έκπτωση στον ναύλο.
- Φοιτητική έκπτωση 50% στον ναύλο δικαιούνται μόνο οι φοιτητές των Ελληνικών δημόσιων πανεπιστημίων.
  - Άτομα με Ειδικές Ανάγκες (ΑΜΕΑ) και ο Συνοδός τους (με ποσοστό αναπηρίας 80% και άνω και πιστοποίηση με έγγραφο από τον αρμόδιο φορέα ότι χρήζουν συνοδού) έχουν 50% έκπτωση στον ναύλο.

Οι εκπτώσεις δεν είναι συμψηφιστικές και δίδεται μόνο η μεγαλύτερη σε ποσοστό έκπτωση κάθε φορά.

Επιβάτες που δικαιούνται έκπτωση παρακαλούνται να το δηλώνουν κατά την κράτηση και να φέρουν όλα τα απαραίτητα αποδεικτικά τόσο κατά την έκδοση του εισιτηρίου όσο και κατά την επιβίβαση στο πλοίο.