

EXAS SHIPPING - Εμπορική Πολιτική

- Βρέφη έως 11 μηνών και 29 ημερών ταξιδεύουν δωρεάν.
- Νήπια από 1 έτους έως 5 ετών 11 μηνών και 29 ημερών επιβαρύνονται μόνο με τους λιμενικούς φόρους.
- Παιδιά από 6 ετών έως 11 ετών 11 μηνών και 29 ημερών δικαιούνται έκπτωσης 50% επί του ναύλου (δεν περιλαμβάνονται λιμενικοί φόροι).
- Για ταξίδια τα διαστήματα 07/05/2024 – 31/07/2024 & 01/09/2024 – 26/10/2024, τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά έως και 24 ώρες πριν την αναχώρηση.
- Για το παραπάνω αναφερθέν χρονικό διάστημα, τις τελευταίες 24 ώρες έως και 12 ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης, το επιστρεφόμενο ποσό είναι 50% της αρχικής αξίας του εισιτηρίου. Δεν είναι δυνατές οι αλλαγές τις τελευταίες 12 ώρες. Μετά την αναχώρηση του πλοίου, τα εισιτήρια δεν μπορούν να τροποποιηθούν με κανέναν τρόπο.
- Για ταξίδια τα διαστήματα 01/08/2024 – 31/08/2024 (αιχμή επιβατικής κίνησης), τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά έως και 48 ώρες πριν την αναχώρηση.
- Για το παραπάνω αναφερθέν χρονικό διάστημα, τις τελευταίες 48 ώρες έως και 24 ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης, το επιστρεφόμενο ποσό είναι 50% της αρχικής αξίας του εισιτηρίου. Δεν είναι δυνατές οι αλλαγές τις τελευταίες 24 ώρες. Μετά την αναχώρηση του πλοίου, τα εισιτήρια δεν μπορούν να τροποποιηθούν με κανέναν τρόπο.
- Σε περίπτωση που ο επιβάτης ζητήσει επιστροφή χρημάτων για ένα σκέλος κράτησης μετ' επιστροφής, δικαιούται επιστροφή χρημάτων ίση με τη διαφορά μεταξύ της αξίας του εισιτηρίου απλής διαδρομής και του ποσού που έχει καταβάλει.
- Για τη μεταφορά ομάδων επιβατών (γκρουπ), θα ισχύουν ειδικότερες συμφωνίες κατά περίπτωση και κατόπιν αιτήματος στην ίδια την εταιρία.

Γενικοί Όροι

- Τα εισιτήρια είναι αυστηρά προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και ισχύουν μόνο για το δρομολόγιο και την ημερομηνία για την οποία εκδίδονται. Το όνομα και οι πληροφορίες στο εισιτήριο πρέπει να συνάδουν με τα ταξιδιωτικά έγγραφα του επιβάτη (ταυτότητα ή διαβατήριο).
- Σύμφωνα με την Κοινοτική Οδηγία 98/41, η ονομαστική λίστα επιβαινόντων είναι υποχρεωτική για όλα τα δρομολόγια. Η καταγραφή στοιχείων όπως το επώνυμο του επιβάτη, το όνομα του επιβάτη (ολογράφως), το φύλο-άνδρας/γυναίκα, η ιθαγένεια και η ημερομηνία γέννησης είναι απαραίτητη.
- Ο επιβάτης οφείλει κατά την ηλεκτρονική κράτηση ή την έκδοση εισιτηρίου, να δίνει τον αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με αποκλειστικό σκοπό την ενημέρωσή του από την εταιρία σε περίπτωση αλλαγής των προγραμματισμένων δρομολογίων.
- Η έκδοση εισιτηρίου πάνω στο πλοίο απαγορεύεται και συνεπώς, για την αποφυγή άσκοπης ταλαιπωρίας, οι επιβάτες πρέπει να προβαίνουν έγκαιρα σε κρατήσεις θέσεων και έκδοση εισιτηρίων. Οι επιβάτες πρέπει να εξασφαλίζουν τη θέση τους εγκαίρως, ιδιαίτερα σε περιόδους αιχμής της επιβατικής κίνησης (π.χ. καλοκαιρινοί μήνες).
- Για παιδιά έως ενός έτους, είναι υποχρεωτική η έκδοση μηδενικού ναύλου εισιτηρίου.
- Η τιμή του εισιτηρίου (ναύλος) περιλαμβάνει τη μεταφορά του επιβάτη στον λιμένα προορισμού, στον μοναδικό τύπο αεροπορικής θέσης που διαθέτουν τα πλοία, καθώς και τις εκάστοτε νόμιμες επιβαρύνσεις επί αυτού. Στην τιμή του εισιτηρίου δεν συμπεριλαμβάνονται σνακ και ροφήματα από το μπαρ του πλοίου. Καμία άλλη υπηρεσία δεν καλύπτεται από τον ναύλο του εισιτηρίου εάν η εταιρεία δεν έχει χρεώσει επιπλέον. Οι ναύλοι ισχύουν μόνο για τα δηλωθέντα δρομολόγια.
- Παρακαλείστε όπως ενημερώνετε το ταξιδιωτικό γραφείο, εάν υπάρχουν επιβάτες που χρειάζονται ιδιαίτερη φροντίδα.
- Οι επιβάτες θα πρέπει να φτάσουν στον χώρο επιβίβασης 60 λεπτά πριν από την αναχώρηση για λόγους check-in (παραλαβή κάρτας επιβίβασης) και έλεγχο διαβατηρίου/εκτελωνισμού.
- Απαιτείται έγκυρο διαβατήριο ή ταυτότητα για κάθε επιβάτη.
- Η αίτηση βίζας (όπου χρειάζεται) και τα προσωπικά ταξιδιωτικά έγγραφα είναι αποκλειστική ευθύνη των επιβατών.
- Όλοι οι ανήλικοι (0-18 ετών) που ταξιδεύουν μόνοι τους ή με ενήλικες που δεν είναι οι νόμιμοι κηδεμόνες τους ή με έναν μόνο γονέα χρειάζονται ένα επίσημο υπογεγραμμένο έγγραφο από τους κηδεμόνες τους ή τους μη παρόντες γονείς που να επιτρέπει το ταξίδι τους.
- Κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης, επιτρέπεται η επιβίβαση σε εγκύους μέχρι το τέλος της 26ης εβδομάδας και υποχρεούνται να προσκομίσουν ιατρικό πιστοποιητικό ικανότητας ταξιδιού. Ο Μεταφορέας διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει ιατρικό πιστοποιητικό σε οποιοδήποτε στάδιο της εγκυμοσύνης και να αρνηθεί τη διέλευση εάν δεν είναι σίγουρος ότι ο επιβάτης θα είναι ασφαλής κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.
- Η εταιρεία θα κάνει κάθε προσπάθεια για να τηρήσει τα δρομολόγια που είναι δημοσιευμένα. Διατηρεί όμως το δικαίωμα για την τροποποίησή τους εφόσον παραστεί ανάγκη.
- Η διάρκεια του ταξιδιού αναφέρεται στον χρόνο που μεσολαβεί από την έξοδο από τον λιμένα αναχώρησης έως την είσοδο στον λιμένα άφιξης.
- Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάζει τα πλοία της εφόσον κριθεί απαραίτητο.
- Σε περίπτωση απαγόρευσης του απόπλου κατόπιν εντολών του Υ.Ε.Ν. ή των Λιμενικών Αρχών, για λόγους κακοκαιρίας ή λόγους ανωτέρας βίας (π.χ. απαγορευτικό απόπλου λόγω καιρικών συνθηκών), η εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για την πιθανή καθυστέρηση, τροποποίηση ή ακύρωση του δρομολογίου. Σε περίπτωση που απαγορευτεί ο απόπλους σύμφωνα με εντολές λιμενικών αρχών, Υ.Ε.Ν. της εταιρίας ή για λόγους ανωτέρας βίας, ο επιβάτης δικαιούται να τροποποιήσει το εισιτήριό του ή να του επιστραφεί το αντίτιμο του εισιτηρίου του χωρίς άλλη υποχρέωση (π.χ. μεταφορά, διαμονή, σίτιση, κ.α.) της εταιρίας προς τον επιβάτη*. Η εταιρεία έχει το δικαίωμα μετά από έγκριση του ΥΕΝ, να αντικαταστήσει το πλοίο με άλλο πλοίο. Τα δρομολόγια υπόκεινται σε αλλαγές που γνωστοποιούνται άμεσα στην εταιρική ιστοσελίδα www.exas.gr.
- Οι προσωπικές αποσκευές γίνονται δεκτές στο πλοίο, σε λογικό βάρος και μέγεθος. Ο επιβάτης πρέπει να φέρει μαζί του προσωπικά αντικείμενα που θα χρειαστούν

κατά τη διάρκεια του ταξιδιού. Ο επιβάτης οφείλει σε περίπτωση που μεταφέρει χρήματα, αξιόγραφα και λοιπά τιμαλφή αντικείμενα ή να τα φέρει μαζί με τα προσωπικά του είδη εντός του πλοίου ή να τα παραδίδει προς φύλαξη στον Οικονομικό Αξιωματικό του πλοίου. Σε τυχόν κλοπή ή φθορά ή απώλεια αποσκευών, χρημάτων, αξιόγραφων και λοιπών τιμαλφών αντικειμένων σε κοινόχρηστους χώρους του πλοίου η εταιρία και το πλήρωμα δεν φέρει καμία ευθύνη, όταν δεν έχει ζητηθεί η ειδική φύλαξη αυτών από τον Οικονομικό Αξιωματικό. Σε περίπτωση απώλειας προσωπικών αντικειμένων ο επιβάτης συνιστάται να επικοινωνήσει με το προσωπικό της εταιρίας.

- Οι επιβάτες που έχασαν ή βρήκαν κάποιο αντικείμενο, παρακαλούνται να ενημερώσουν άμεσα το πλήρωμα του πλοίου κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και απαραίτητα πριν την αποβίβασή τους από το πλοίο.
- Απαγορεύεται αυστηρά η μεταφορά όπλων, εκρηκτικών, εύφλεκτων, εμπρηστικών και γενικά επικίνδυνων υλών εν πλω. Το κάπνισμα δεν επιτρέπεται στους εσωτερικούς χώρους των πλοίων παρά μόνο στους εξωτερικούς. Για λόγους ασφαλείας του πλοου και προστασίας του περιβάλλοντος, απαγορεύεται στον επιβάτη να πετά αναμμένα τσιγάρα και απορρίμματα σε εσωτερικό ή εξωτερικό χώρο του πλοίου ή στη θάλασσα.
- Για λόγους ασφαλείας, όλοι οι επιβάτες και τα αντικείμενα τα οποία φέρουν επί του πλοίου είναι πιθανό να ελεγχθούν. Θα απαγορεύεται η είσοδος στο πλοίο στα πρόσωπα τα οποία αρνούνται να συμμορφωθούν και θα αναφέρονται στις κατά τόπους Λιμενικές Αρχές. Οι επιβάτες οφείλουν να παρουσιάζουν στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό του πλοίου, το εισιτήριό τους, το διαβατήριό ή την ταυτότητα ή άλλα έγκυρα ταξιδιωτικά έγγραφα. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέψει την επιβίβαση εάν ο επιβάτης δεν διαθέτει τα απαιτούμενα ταξιδιωτικά έγγραφα και δεν δύναται να αποδείξει, πέραν πάσης αμφιβολίας την ταυτότητα του. Μετά την επιβίβαση δεν επιτρέπεται η αποβίβαση χωρίς την άδεια των υπεύθυνων Αξιωματικών του πλοίου. Σε περίπτωση που ο επιβάτης επιθυμεί να ματαιώσει το ταξίδι του μετά την επιβίβασή του, πρέπει να μεταφέρει εκτός πλοίου τις αποσκευές του και το όχημά του (εφόσον αυτό είναι δυνατόν).
- Οι επιβάτες οφείλουν να συμμορφώνονται προς όλους τους κανονισμούς ασφαλείας κατά την επιβίβαση, την αποβίβαση και τον πλου, να τηρούν τη δημόσια τάξη εντός του πλοίου και να τηρούν τους κανόνες υγιεινής. Επιπλέον, οφείλουν να συμμορφώνονται προς κάθε εντολή του Πλοιάρχου ή οδηγία των μελών του πληρώματος κατά την διάρκεια του ταξιδιού και να απευθύνονται στα αρμόδια μέλη του πληρώματος σε περίπτωση προβλήματος. Για κάθε παράπονο κατά την διάρκεια του ταξιδιού οι επιβάτες πρέπει να απευθύνονται στον πλοίαρχο ή τον ύπαρχο του πλοίου και μετά το πέρας του ταξιδιού στην εταιρία.
- Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τα κατοικίδια ζώα κατά τη διάρκεια του ταξιδιού παραμένουν στους ειδικά διαμορφωμένους χώρους φύλαξης για κατοικίδια ζώα που βρίσκονται στο εξωτερικό των πλοίων υπό την προσωπική επίβλεψη του συνοδού τους. Τα ζώα συντροφιάς, θεραπείας ή βοήθειας θα πρέπει πάντα να συνοδεύονται, να φέρουν λουρί και να φορούν υποχρεωτικά φίμωτρο. Ο συνοδός τους οφείλει να έχει μαζί του το πρόσφατα ενημερωμένο βιβλιάριο υγείας τους και να είναι υπεύθυνος για τη φροντίδα, ασφάλεια και υγιεινή τους κατά τη διάρκεια του ταξιδιού. Η εταιρεία δεν μπορεί να παράσχει καμία βοήθεια / υπηρεσία αναφορικά στην είσοδό τους στην Τουρκία ή την Ελλάδα.
- Με βάση τον υπ' αριθμόν 3730 νόμο του Υπουργείου Υγείας, απαγορεύεται το κάπνισμα σε όλους τους κλειστούς κοινόχρηστους χώρους. Οι επιβάτες μπορούν να καπνίζουν μόνο στους καθορισμένους χώρους των εξωτερικών ανοικτών καταστρωμάτων. __

EXAS SHIPPING - Commercial Policy

- Infants up to 11 months and 29 days old travel free of charge.
- Toddlers from 1 year to 5 years 11 months and 29 days old are charged only with port taxes.
- Children from 6 years to 11 years 11 months and 29 days old are entitled to a 50% discount on the fare (port taxes not included).
- For trips between 07/05/2024 – 31/07/2024 & 01/09/2024 – 26/10/2024, tickets are cancelled without cancellation fees up to 24 hours prior to departure.
- For the aforementioned timeframe, from the last 24 hours until 12 hours before scheduled departure time, the refundable amount is 50% of the ticket value. No changes are possible during the last 12 hours. After vessel's departure, tickets cannot be modified in any way.
- For trips between 01/08/2024 – 31/08/2024 (peak of high season), tickets are cancelled without cancellation fees up to 48 hours prior to departure.
- For the aforementioned timeframe, from the last 48 hours until 24 hours before scheduled departure time, the refundable amount is 50% of the ticket value. No changes are possible during the last 24 hours. After vessel's departure, tickets cannot be modified in any way.
- In case the passenger asks for refund for one leg of round-trip reservation, he is entitled to the refund equal the difference between the value of One-Way ticket price and the amount he has paid.
- For the transport of groups of passengers, the specific agreements will apply on a case-by-case basis depending demand directly with the head office of the company.

General Conditions

- Tickets are strictly personal, non-transferable, and are valid only for the itinerary and date for which they are issued. The name and information on the ticket must match the passenger's travel documents (identification card or passport).
- Complying with EU Directive 98/41, a name list of passengers is mandatory for all itineraries. Information like name, gender, age and nationality are required to be registered on the ticket.

- Passengers are required to provide their contact telephone number and e-mail address during ticket issuance. This ensures communication in case of changes in scheduled itineraries.
- It is strictly forbidden to issue tickets on board; therefore, for their convenience, passengers must book and issue their tickets beforehand. Passengers must secure their seats promptly; especially during peak periods of passenger traffic (i.e. summer months).
- For children up to 1 years old, a zero-fare ticket is mandatory.
- The ticket price (fare) includes the passenger's transportation to the port of destination, in the only airplane type seats available on the ships, as well as the respective legal charges on it. The ticket price does not include snacks and beverages from the ship's bar. No other services are covered by the ticket fare if the company has not charged any extra fee. Fares are effective for the declared routes only.
- Kindly inform the travel agency if there are passengers that require special care.
- Passengers should arrive at the embarkation area 60 minutes before departure for check-in purposes (boarding pass collection) and passport control/customs clearance.
- A valid passport or ID is required of every passenger.
- Visa application (where necessary) and personal travel documents are the sole responsibility of passengers.
- All minors (0-18 years old) traveling alone or with adults who are not their legal guardians, or with only one parent need an official signed document from their guardians or non-present parent authorizing travel.
- During pregnancy, pregnant women are allowed to board until the end of the 26th week and are required to present a medical certificate of fitness to travel. The Carrier reserves the right to request a medical certificate at any stage of pregnancy and refuse transit if he is not sure that the passenger will be safe during the journey.
- The company will endeavor to adhere to the published schedule of itineraries. However, it maintains the right for their modification, if it is absolutely necessary.
- Arrival times quoted indicate the time the vessel arrives at the entrance of the port.
- The company reserves the right to reschedule its vessels if necessary.
- In case of prohibition of sailing following orders from the Ministry of Mercantile Marine or the Port Authorities, due to bad weather or force majeure (e.g. prohibition of departure due to weather conditions), the company bears no responsibility for the possible delay, modification or cancellation of the itinerary. In case the departure is prohibited according to orders from the port authorities, the Ministry of M.M. or the company or for reasons of force majeure, the passenger is entitled to modify his/her ticket or to be refunded the price of his ticket without any other obligation (i.e. transport, accommodation or meal costs) of the company to the passenger. The company is entitled, after approval by the Ministry of M.M., to replace the ship with another ship. Itineraries are subject to changes that are immediately notified on the corporate website www.exas.gr.
- Personal luggage is accepted aboard within reasonable weight and size. Passengers must keep with them personal belongings that will be needed during the trip. Passenger must, in case they carry money, securities and other valuables either bring them along with their personal belongings on board or hand them over for safekeeping to the ship's Financial Officer. In case of theft or damage or loss of luggage, money, securities and other valuables in common areas of the ship, the company and the crew bear no responsibility, when their special safekeeping has not been requested by the Financial Officer. In case of loss of personal belongings, the passenger is advised to contact the company's staff.
- Passengers, who have lost or found a lost item on board, are kindly requested to contact the ship's crew immediately during their journey and most importantly before disembarkation.
- It is strictly forbidden to carry weapons, explosives, flammable, incendiary and generally dangerous materials on board. Smoking is not allowed indoors but only outdoors. For safety reasons of the voyage and protection of the environment, passengers are prohibited from throwing lit cigarettes and garbage indoors or outdoors or at sea.
- For security reasons, all persons and all items brought on board the vessel are liable to be searched. Persons refusing to comply with this demand shall be denied access on board and will be reported to the appropriate port authorities. All passengers are required to present their ticket, identity card or any other official documents to the vessel's authorized personnel. The carrier reserves the right to deny embarkation to any individual who does not possess valid travel documents or fails to prove beyond doubt, his/her identity. Once a passenger has boarded the vessel, he/she is not allowed to disembark prior to departure, unless approved by vessel's Officers. Passengers who wish to disembark, must take with them all their luggage and/or vehicle (if possible).
- Passengers must comply with all safety regulations during embarkation, disembarkation and sailing, keep public order on board and comply with hygiene rules. In addition, they must comply with any command of the Captain or instructions of the crew members during the trip and contact the competent crew members in case of problem. For any complaint during the trip, passengers must contact the captain or the first officer of the ship and after the end of the trip to the company.
- According to the current legislation, pets during the trip remain in specially designed pet storage areas located outside the ships (open upper deck) under the personal supervision of their escort. Companion, therapy or assistance animals should always be accompanied, leashed and must wear a muzzle. Their escort must have their recently updated health booklet with them and be responsible for their care, safety and hygiene during the trip. The company cannot provide any assistance with their entry to Turkey or Greece.
- In line with Greek National Law 3730, smoking is strictly prohibited in all enclosed public areas. Designated smoking areas are available on open outer decks.

Ticaret Politikası

- 11 ay ve 29 gün yaşına kadar olan bebekler ücretsiz seyahat eder.
- 1 ile 5 yaş 11 ay 29 günlük arası bebeklerden sadece liman vergisi alınır.
- 6 ile 11 yaş 11 ay ve 29 gün arası çocuklar net ücret üzerinden %50 indirim hakkına sahiptir. (Liman vergileri dahil değil).
- 07/05/2024-31/07/2024 ve 01/09/2024-26/10/2024 tarihleri arasındaki seferlerde, kalkıştan 24 saat öncesine kadar biletler iptal ücreti alınmadan iptal edilir.
- Yukarıda belirtilen süre boyunca, tarifeli kalkış saatinden önceki son 24 saat ile 12 saat arasında iade edilen tutar, orijinal bilet fiyatının %50'sidir.
- 01/08/2024-31/08/2024 (Yolcu trafiğinin yoğun olduğu) seferlerde biletler kalkıştan 48 saat öncesine kadar iptal ücreti alınmadan iptal edilir.
- Yukarıda belirtilen süre boyunca, yani tarifeli kalkış saatinden 24 saat öncesine kadar olan son 48 saat içinde iade edilen tutar, orijinal bilet fiyatının %50'sidir. Kalkıştan son 24 saat içinde biletlerde değişiklik yapılmaz. Gemi ayrıldıktan sonra biletlerde hiçbir şekilde değişiklik yapılmaz.
- Yolcunun gidiş-dönüş rezervasyon biletlerinden bir tanesi için ücret iadesi talep etmesi durumunda, tek yön biletin değeri ile ödediği tutar arasındaki farkın iadesini talep etme hakkına sahiptir.
- Yolcu gruplarının (grup), taşımacılığı için duruma göre ve direk şirketin kendisine talepte bulunduktan sonra özel anlaşmalar geçerli olacaktır.

Genel Kurallar

- Biletler kesinlikle şahsa aittir, başkasına devredilemez ve sadece düzenlenen tarih ve sefer için geçerlidir. Bilet üzerindeki isim ve diğer bilgiler yolcu seyahat belgeleri ile eşleşmelidir (Pasaport veya kimlik).
- Topluluk Direktifi 98/41 uyarınca, yolcu isim listesi yapılan her sefer için mecburidir. Yolcunun soyadı, yolcunun adı (tam olarak), cinsiyeti, uyruğu ve doğum tarihi gibi verilerin kaydedilmesi zorunludur.
- Sadece ve sadece, tarifeli güzergahlarda değişiklik olması durumunda şirket tarafından bilgilendirilmesi amacıyla, yolcu online rezervasyon yaparken veya bilet satın alırken iletişim telefon numarasını ve e-posta adresini vermelidir.
- Gemide bilet satın almak yasaktır ve bu nedenle, gereksiz sıkıntıları önlemek için yolcuların rezervasyonlarını ya da bilet satın alışlarını zamanında yapmaları gerekiyor. Yolcular yerlerini zamanında garantiye almalıdır özellikle yolcu trafiğinin yoğun olduğu dönemlerde (örn: yaz ayları).
- Bir yaşına kadar olan çocuklar için, sıfır bilet düzenlenmesi zorunludur.
- Bilet fiyatına yolcunun varış limanına transferi gemilerde mevcut olan uçak tipi koltuk ve bunun üzerindeki her türlü yasal ücretler dahildir. Bilet fiyatına gemi barından alınan aparatifler ve içecekler dahil değildir. Şirket ekstra ücret talep etmediği sürece ücret biletinin kapsamına başka hiçbir hizmet dahil değildir. Ücretler yalnızca beyan edilen güzergahlar için geçerlidir.
- Özel bakıma ihtiyacı olan yolcularınız varsa lütfen seyahat ofisini bilgilendirin.
- Yolcular check-in (binış kartı) ve pasaport kontrol/gümrük işlemleri için kalkıştan 60 dakika önce binış alanında bulunmalıdırlar.
- Her yolcu için geçerli pasaport veya kimlik zorunludur.
- Vize başvurusu (gerektiğinde) ve kişisel seyahat evrakları tamamı ile yolcunun sorumluluğundadır.
- Tek başına veya yasal velisi olmayan yetişkinlerle veya tek ebeveynle (anne/baba) ile seyahat eden tüm reşit olmayanlar (0-18 yaşında) yolculuk yapabilmeleri için, velilerinden veya mevcut olmayan ebeveynlerinden seyahatlerine izin veren resmi imzalı bir belgeye ihtiyaçları vardır.
- Hamilelik sırasında 26 ncı haftanın sonuna kadar olan hamile kadınlara gemiye binmelerine izin verilir. Taşıyıcı, hamileliğin herhangi bir aşamasında sağlık raporu talep etme ve yolcunun seyahat süresince güvende olacağından emin olmaması durumunda geçişi reddetme hakkını saklı tutar.
- Şirket, yayınlanan seyahat programlarına uymak için her türlü çabayı gösterecektir.

~ Ancak gerekli gördüğü taktirdе bunları deęiřtirme hakkını saklı tutar.

- Yolculuk süresi, kalkış limanı ile varış limanı arasındaki süreyi ifade eder.
- Şirket gerekli gördüğü durumlarda gemilerini deęiřtirme hakkını saklı tutar.
- T.D.B. veya Liman Başkanlığının emirleri altında kötü hava koşulları veya mücbir sebepler nedeniyle seyahat planının olası gecikmesi, deęiřtirilmesi veya iptali konusunda şirket hiçbir sorumluluk kabul etmez. Bu durumlarda yolcu biletini deęiřtirebilir veya yüzde yüz iptal edebilir. Bunun haricinde şirketin yolcuya karşı başka hiçbir yükümlülüğü (ulaşım, konaklama, beslenme) yoktur. Şirket T.D.B onayı ile gemi deęiřiklięi yapabilir. Seyahat programlarındaki deęiřiklikler doğrudan www.exas.gr kurumsal web sitesine bildirilir.
- Makul ağırlıkta ve büyüklükte olan kişisel bagajlar gemiye kabul edilir. Yolcunun yolculuk sırasında ihtiyaç duyacağı kişisel eşyalarını yanında bulundurmasına tavsiye edilir Yolcunun para, menkul kıymet ve diğer değerli eşyayı taşıması halinde, yolcu bunları ya geminin şahsi eşyalarıyla birlikte bulundurur ya da saklanmak üzere geminin Mali Memuruna teslim etmelidir. Geminin ortak alanlarından bagaj, para, pasaport ve diğer değerli eşyaların çalınması, hasar görmesi veya kaybolması halinde, mali yetkili tarafından bunların özel muhafazası talep edilmediği takdirde şirket ve mürettebatın hiçbir sorumluluğu yoktur. Özel eşya kayıp durumunda yolcunun şirket personeli ile iletişime geçmesi tavsiye edilir.
- Herhangi bir eşyasını kaybeden veya başka bir eşya bulan yolcuların, yolculuk sırasında ve mutlaka gemiden inmeden önce gemi mürettebatına bilgi vermelerine rica olunur.
- Gemide silah, patlayıcı, yanıcı, yangın çıkarıcı ve genel olarak tehlikeli maddelerin taşınması kesinlikle yasaktır. Gemilerin içinde sigara içilmesi yasaktır, sadece geminin dış alanlarında sigara içilmesine izin verilmektedir. Gemi güvenliği ve çevrenin korunması nedeniyle yolcunun geminin iç veya dış alanlarında, denize sönmemiş sigara ,çöp atması yasaktır.
- Güvenlik nedeniyle tüm yolcuların ve yanlarında getirdikleri eşyaların kontrol edilmesi muhtemeldir. Buna uymayı reddeden kişilerin gemiye girişleri reddedilecek ve yerel Liman Yetkililerine bildirilecektir. Yolcuların bilet, pasaport, kimlik kartı veya diğer geçerli seyahat belgelerini gemi yetkilisine ibraz etmek zorundadırlar. Yolcunun gerekli seyahat belgelerinin bulunmaması ve kimliğinin şüpheye yer bırakmayacak şekilde kanıtlanmasının mümkün olmaması halinde şirket binışe izin vermeme hakkını saklı tutar. Gemiye binildikten sonra sorumlu zabitanın izni olmadan gemiden karaya çıkılmasına izin verilmez. Yolcunun gemiye bindikten sonra seyahatini iptal etmek istemesi durumunda bagajını ve aracını gemi dışına transfer etmesi gerekir (eğer bu mümkünse).
- Yolcular, gemiye binış, iniş ve yolculuk sırasında tüm güvenlik ve hijyen kurallarına uymalı, gemide kamu düzenini sağlamalıdır. Ayrıca yolculuk sırasında kaptanın emirlerine veya mürettebatın talimatlarına uymalı ve herhangi bir sorun durumunda yetkili mürettebata hitap etmelidirler. Yolculuk sırasında herhangi bir şikâyet için yolcuların kaptana veya birinci zabite, yolculuk sonrasında şirkete başvurmaları gerekmektedir.
- Yürürlükteki yasalara uygun olarak, seyahat süresince evcil hayvanlar, gemilerin dış kısmında bulunan özel olarak tasarlanmış evcil hayvan alanlarında, refakatçılarının kişisel gözetimi altında tutulur. Refakatçi, terapi veya hizmet hayvanlarına her zaman eşlik edilmeli, tasma ve ağızlık takılmalıdır. Refakatçinin hayvanların geçerli aşı ve sağlık sertifikasını göstermek zorundadır ve yolculuk boyunca onların bakımı, güvenliği ve sağlığından sorumludur. Şirket Türkiye'ye veya Yunanistan'a girişleri konusunda herhangi bir yardım/hizmet sağlayamaz.
- Sağlık Bakanlığı'nın 3730 sayılı kanununa göre tüm kapalı ortak alanlarda sigara içmek yasaktır. Yolcular sadece dış açık güvertede belirlenen alanlarda sigara kullanabilirler.]