

## Νέες λειτουργικότητες στην έκδοση του Liknoss Desktop Agency v4r40

Οι παρακάτω λειτουργικότητες αφορούν την εταιρεία BLUE STAR FERRIES.

- Υποστήριξη extra service σε κρατήσεις PROJECT (Vodafone – Cosmote Deals For You)

Στην πρώτη οθόνη κάνω την σύνθεση της κράτησης με τον ίδιο τρόπο όπως και στις προηγούμενες εκδόσεις του agency.

ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟ : Τρ 30/05/2023 ΠΙΡΑΕΥΣ -> ΠΑΡΟΣ : 07:25 BLUE STAR DELOS -> ECO  
--> ECO

Επιλέξτε project: ΣΥΝΘΕΣΗ VODAFONE CU

Περιγραφή: ΚΩΔΙΚΟΣ : PR002  
ΕΠΙΒΑΤΕΣ : 2  
ΟΧΗΜΑΤΑ : 0  
ΑΠΑΙΤΕΙ VOUCHER : ΝΑΙ  
ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Η ΑΚΥΡΩΣΗ : ΝΑΙ  
ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Η ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΣΕ OPEN : ΟΧΙ  
ΘΕΣΕΙΣ : ECO (ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ), ATS1,ATS2,ATS3,ATS4,ATS5,BSN,A4,A42,A3,A32,  
ΤΥΠΟΣ ΕΠΙΒΑΤΗ : ΕΝΗΛΙΚΟΣ  
ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ : 07/09/2016 ΕΩΣ 31/12/2020  
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΙΣΤΩΣΗΣ : 07/09/2016 ΕΩΣ 31/12/2020  
ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΙΣΤΩΣΗΣ : 50%

Επιλέξτε κατηγορία θέσης: ECO - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ (Ολόκληρη)

Κινητό τηλέφωνο: 1111111111

Voucher No: [ ]

Κράτηση Εξοδος

Στην δεύτερη οθόνη εμφανίζεται το κουμπί EXTRA SRV

EXTRA SRV PTA

ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟ : Π1/1 Τρ 30/05/2023 ΠΙΡΑΕΥΣ -> ΠΑΡΟΣ : 07:25 Κ/Ξ BLUE STAR FERRIES / BLUE STAR DELOS

Θέση	#Καμ.	Κρ.	Φύλ	Τ.Επ.	Επώνυμο	Όνομα	Εκπτώση	Ε.Υπ.	Ταυτ./Διαβ.	Εθν.	Ημ. γέν.	Κάρτα	ΟΕ	#
ECO	146	*	M	AD	NONAME	PP	VDF CU 5...			GR				
ECO	147	*	M	AD	NONAME	PP	VDF CU 5...			GR				

Πατώντας το κουμπί EXTRA SRV, κάνω την προσθήκη του extra service με τον ίδιο τρόπο όπως και στις απλές κρατήσεις.

ΑΓΗΣΗ ΚΡΑΤΗΣΗ/ΕΚΔΟΣΗ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΟΔΗΓΕΣ EXTRA SRV PTA

**ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟ: [1/1] Τρ** Extra services

Τrip 1

ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟ: [1/1] Τρ 30/05/2023 PIRAEUS -> PAROS : 07:25 Κ/Ε BLUE STAR FERRIES / BLUE STAR DELOS

ON BOARD SERVICES ▾ PET ▾ PET IN DECK (AVAIL:99) 1 + -

ON BOARD SERVICES	-PET	-PET IN DECK	(1*0,00)=	0,00

Pet category  
Companion Pet ▾  
ID 12345678  
 > 10 Kg  
Confirm ticket number  
Passenger  
0146/\* ▾

Itinerary price **0,00**

Return Clear Total price : **0,00**

191615679 25/05/2023-17:20 ATC : 66188630

Πατάω το κουμπί return και συμπληρώνω τα στοιχεία των επιβατών.

Κάνω Modify (ALT + F12) στην κράτηση.

Μετά από αυτό το βήμα η κράτηση μου είναι έτοιμη για έκδοση.

- **Αλλαγή εισιτηρίου μαζί με extra service.**

Για να γίνει αλλαγή ενός εισιτηρίου που συνδυάζεται με κάποιο extra service, προχωρώ στην διαδικασία της αλλαγής με τον ίδιο τρόπο όπως και στις απλές κρατήσεις.

Πατώντας το κουμπί EXTRA SRV κάνω την προσθήκη του extra service και βάζω τον αριθμό του εισιτηρίου που θέλω να κάνω την αλλαγή στο πεδίο confirm ticket number, όπως στο παρακάτω παράδειγμα.

The screenshot shows a software interface for managing ferry bookings. A dialog box titled "Extra services" is open, displaying details for a specific trip: "ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟ : [1/1] Πα 02/06/2023 PIRAEUS -> PAROS : 17:30 Κ/Ξ BLUE STAR FERRIES / BLUE STAR NAXOS". Below the trip details, there are dropdown menus for "ON BOARD SERVICES" and a quantity selector set to "1". A table lists the selected service: "ON BOARD SERVICES -PET -PET IN DECK (1\*0,00) = 0,00". To the right of the table, there are fields for "Pet category" (set to "Therapy Pet"), "ID" (43534534), and a checkbox for "> 10 Kg". A red rectangular box highlights the "Confirm ticket number" field, which contains the text "A652519". Below this field, it is identified as a "Passenger" with a "B01/\*" category. At the bottom of the dialog, the "Itinerary price" is shown as "0,00" and the "Total price" is also "0,00". There are "Return" and "Clear" buttons at the bottom left.

- **Αλλαγή εισιτηρίου και προσθήκη extra service.**

Υπάρχει η δυνατότητα να κάνω αλλαγή σε εισιτήρια και να προσθέσω κάποιο extra service που δεν υπήρχε στην παλιά μου κράτηση.

Κάνω κανονικά την διαδικασία της αλλαγής, προσθέτω το extra service που χρειάζομαι αλλά αφήνω κενό το πεδίο confirm ticket number.

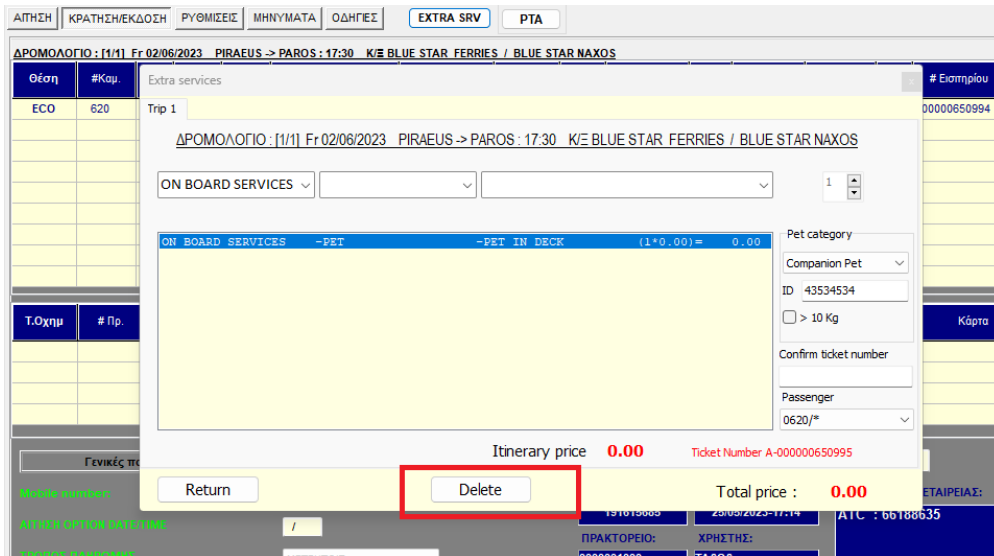
Το σύστημα σε αυτή την περίπτωση θα κάνει τις αλλαγές στα εισιτήρια της κράτησης και για τα extra service θα εκδώσει νέα εισιτήρια.

Με αυτό τον τρόπο μπορώ να προσθέσω για παράδειγμα ένα pet σε κάποιον επιβάτη.

Κάνω Open το εισιτήριο του επιβάτη και μετά το αντικαθιστώ στο ίδιο δρομολόγιο προσθέτοντας και το pet ή οποιοδήποτε άλλο extra service.

- **Ακύρωση εισιτηρίου extra service.**

Ανακαλώντας μια κράτηση με εισιτήρια, υπάρχει η δυνατότητα να ακυρώσω μόνο κάποιο extra service χωρίς να πειράξω τα υπόλοιπα εισιτήρια.

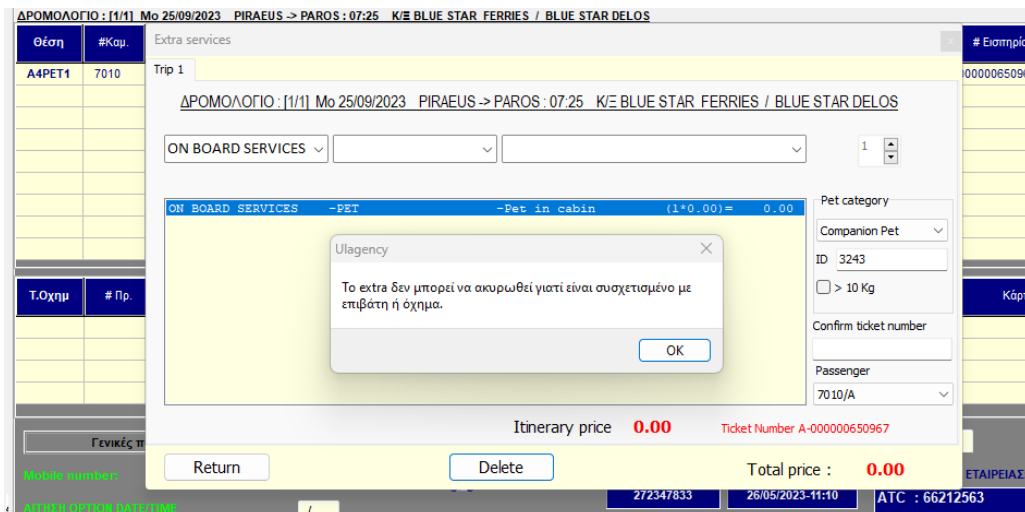


Ανοίγοντας το πινακάκι με τα extra service εμφανίζετε το κουμπί delete.

Επιλεγώ το extra service και πατάω delete για να ακυρωθεί.

Στην περίπτωση που κάποιο extra service είναι default για κάποιο accommodation δεν θα επιτρέπεται η ακύρωση και θα βγει το σχετικό μήνυμα σφάλματος.

Για παράδειγμα δεν μπορώ να ακυρώσω pet in cabin από μια καμπίνα pet.



- **Μετατροπή σε ορεν εισιτηρίου extra service.**

Κατά την μετατροπή σε ορεν ενός εισιτηρίου επιβάτη ή οχήματος που είναι συνδεδεμένο με κάποιο extra service θα πραγματοποιηθεί και η μετατροπή σε ορεν του εισιτηρίου που αφορά το extra service.