

Γενικά.

Για να πραγματοποιήσουμε αντικατάσταση εισιτηρίων είναι απαραίτητη προϋπόθεση τα εισιτήρια που θέλουμε να αντικαταστήσουμε να ανήκουν στην ίδια κράτηση.

Στην περίπτωση που τα εισιτήρια μας ανήκουν σε διαφορετικές κρατήσεις τότε αν τα βάλουμε όλα μαζί σε μια κράτηση, το σύστημα μας επιστρέφει κατά την αντικατάσταση σφάλμα «ΠΡΕΠΕΙ ΑΝ ΕΠΙΛΕΞΕΤΕ ΕΝΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ»

Επίσης αν θέλουμε να δημιουργήσουμε νέα κράτηση με περισσότερες από μια διαδρομές, η αντικατάσταση πρέπει να γίνει ανά διαδρομή.

Η αντικατάσταση δεν μπορεί να γίνει μέσα από κλεισμένη κράτηση (option).

Δεν είναι απαραίτητο να μετατραπούν τα αρχικά εισιτήρια σε ανοιχτά (OPEN), αν γνωρίζουμε την νέα ημερομηνία ταξιδιού, μπορούμε να προχωρήσουμε άμεσα στην αντικατάσταση τους.

Αν χρειαστεί να δημιουργήσουμε εισιτήρια σε ανοιχτής ημερομηνίας (OPEN) για να ανήκουν στην ίδια κράτηση, πρέπει να επιλεγθούν όλα μαζί (ανά διαδρομή).

Διαδικασία αλλαγής εισιτηρίων.

Επιλέγουμε το νέο δρομολόγιο, τις θέσεις που επιθυμούμε και τις εκπτώσεις αν υπάρχουν, βάζουμε στο πεδίο OE και # εισιτηρίου, σειρά και αριθμό εισιτηρίου όπως στην παρακάτω εικόνα.

ΑΙΤΗΣΗ	ΚΡΑΤΗΣΗ/ΕΚΔΟΣΗ	ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ	ΜΗΝΥΜΑΤΑ	ΟΔΗΓΙΕΣ	PTA											
ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟ : Π/11 Μο 26/09/2022 ΠΙΡΑΕΥΣ -> ΡΑΡΟΣ : 07:25 Κ/Ξ BLUE STAR FERRIES / BLUE STAR DELOS																
Θέση	#Καμ.	Κρ.	Φύλ	T.Επ.	Επίπλοιο	Όνομα	Εκπτώση	Ε.Υη.	Ταυτ./Διαβατ.	Εθν.	Ημ. γέν.	Κάρτα	OE	# Εισιτηρίου	@	...
BSN	B01	*	M	AD	TEST	TEST	DEF			GR	01/01/1990		A	650800		
BSN	B01	*	M	AD	TEST	TEST	DEF			GR	01/01/1990		A	650801		
ECO	B02	*	M	AD	TEST	TEST	DEF			GR	01/01/1990		A	650802		

Πατώντας ctr + F1 προχωράμε στην έκδοση των νέων εισιτηρίων.

Κατά την αντικατάσταση θα συναντήσουμε τρεις διαφορετικές περιπτώσεις στο ταμείο μας και στα έντυπα που θα εκτυπωθούν.

Όλες οι κινήσεις που αφορούν την αντικατάσταση έχουν είδος κίνησης **EX**

1. Αν κάνουμε αλλαγή ημερομηνίας στην ίδια διαδρομή και δεν υπάρχει κάποια μεταβολή στην αξία του εισιτηρίου πχ λόγω αλλαγής τιμοκατάλογου ή θέσης. Το εισιτήριο που θα εκδοθεί θα είναι "EMBARKATION CARD" με μηδενική αξία στο ταμείο μας και η σειρά του εισιτηρίου στο ταμείο θα είναι **AE**
2. Αν γίνει μεταβολή θέσης π.χ. από ECO σε BSN στην ίδια ή σε άλλη ημερομηνία ταξιδιού τότε το έντυπο που θα εκδοθεί θα έχει ένδειξη "UPGRADE TICKET"
Η αξία του θα είναι η διαφορά τιμής από την αξία του αρχικού εισιτηρίου π.χ. αν το ECO είχε αξία 50€ και το BSN 70€ τότε το upgrade ticket θα έχει αξία 20€ και στο ταμείο μας θα έχει σειρά **AU**.

Το upgrade ticket έχει νέο αριθμό εισιτηρίου και κατά την ακύρωση του ακυρώνετε και το αρχικό εισιτήριο. Π.χ. στην παραπάνω περίπτωση αν δεν υπάρχουν ακυρωτικά τότε το ποσό επιστροφής θα είναι 70€

3. Μεταβολή σε νέα διαδρομή, σε αυτήν την περίπτωση το σύστημα εκτυπώνει νέο εισιτήριο. Η σειρά στο ταμείο μας θα είναι A- ,όπως σε όλα τα εισιτήρια.
Το αρχικό εισιτήριο θεωρείτε ακυρωμένο.

Στις περιπτώσεις των embarkation card και upgrade ticket ο επιβάτης για να ταξιδέψει πρέπει να έχει και τα αρχικά εισιτήρια.

Παράδειγμα ταμείου.

A/A	Εταιρ.	Ημ/νια	Ώρα	Χρήστης	Εισητήριο	Είδος κιν.	Ε/Ο	Αξία
1	ATC	20/07/22	10:29:13	TASOS	A- 000000650800	ΕΚΔΟΣΗ	ΕΠ.	50,00
2	ATC	20/07/22	10:29:13	TASOS	A- 000000650801	ΕΚΔΟΣΗ	ΕΠ.	50,00
3	ATC	20/07/22	10:29:13	TASOS	A- 000000650802	ΕΚΔΟΣΗ	ΕΠ.	50,00
4	ATC	20/07/22	10:37:12	TASOS	AE 000000650802	ΕΧ	ΕΠ.	0,00
5	ATC	20/07/22	10:37:12	TASOS	AU 000000650803	ΕΧ	ΕΠ.	20,00
6	ATC	20/07/22	10:37:12	TASOS	AU 000000650804	ΕΧ	ΕΠ.	20,00
7	ATC	20/07/22	10:39:53	TASOS	A- 000000650805	ΕΚΔΟΣΗ	ΕΠ.	50,00
8	ATC	20/07/22	10:41:01	TASOS	A- 000000650806	ΕΚΔΟΣΗ	ΕΠ.	50,00
9	ATC	20/07/22	10:41:52	TASOS	A- 000000650807	ΕΧ	ΕΠ.	50,00

Αλλαγή σε status PTA.

Για να πραγματοποιήσουμε αντικατάσταση εισιτηρίων με σκοπό να τα χρησιμοποιήσουμε στο **WEB Check-in** είναι απαραίτητο να μην έχουν εκτυπωθεί τα αρχικά έντυπα των εισιτηρίων, δηλαδή η αρχική μας κράτηση να είναι σε status prepaid.

Παραδείγματα κρατήσεων με status PREPAID TICKET:

ΑΙΤΗΣΗ ΚΡΑΤΗΣΗ/ΕΚΔΟΣΗ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΟΔΗΓΙΕΣ **PTA**

ΑΡΜΟΔΙΟΓΙΟ : 11/11 Τη 25/08/2022 PIRAEUS -> PAROS : 06:45 Κ/Ξ BLUE STAR FERRIES / BLUE STAR NAXOS

Θέση	#Καμ.	Κρ.	Φύλ	Τ.Επ.	Επώνυμο	Όνομα	Εκπαση	Ε.Υπ.	Ταυτ./Διαβατ.	Εθν.	Ημ. γέν.	Κάρτα	ΟΕ	# Εισιτηρίου	@
ECO	11	*	M	AD	TEST	TEST	DEF			GR	01/01/90		A	00000650809	

Τ.Οχημ	# Πρ.	Μήκ.	Αρ.Κιωλ.	Εκπαση	Όνομα οδηγού	TS	# Εισιτηρίου	@	Κάρτα

Γενικές παρατηρήσεις: PREPAID TICKET - 46387756 / TOTAL SUM 50.00

Mobile number: 69412311123 Deny

ΑΠΗΛΘΗ OPTION DATE/TIME: /

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ: ΜΕΤΡΗΤΟΙΣ

ΑΡ.ΚΡΑΤΗΣΗΣ: 191604480 OPTION: 20/07/2022-12:10 ΑΡ.ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ: ATC : 46387756

ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ: 0000001000 ΧΡΗΣΤΗΣ: TASOS

Επιθυμώ ταξιδιωτική ασφάλιση/ want Travel insurance

Πριν πατήσουμε το ctr + F1 πρέπει να έχουμε επιλέξει το PTA ώστε τα νέα μας εισιτήρια να είναι σε status pta.

ΑΙΤΗΣΗ ΚΡΑΤΗΣΗ/ΕΚΔΟΣΗ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΟΔΗΓΙΕΣ **PTA**

ΑΡΜΟΔΙΟΓΙΟ : 11/11 Ετ 26/08/2022 PIRAEUS -> PAROS : 06:45 Κ/Ξ BLUE STAR FERRIES / BLUE STAR NAXOS

Θέση	#Καμ.	Κρ.	Φύλ	Τ.Επ.	Επώνυμο	Όνομα	Εκπαση	Ε.Υπ.	Ταυτ./Διαβατ.	Εθν.	Ημ. γέν.	Κάρτα	ΟΕ	# Εισιτηρίου	@
ECO	B01	*	M	AD	TEST	TEST	DEF			GR	01/01/1990		A	650809	

Τ.Οχημ	# Πρ.	Μήκ.	Αρ.Κιωλ.	Εκπαση	Όνομα οδηγού	TS	# Εισιτηρίου	@	Κάρτα

Γενικές παρατηρήσεις:

Mobile number: 69412311123 Deny

ΑΠΗΛΘΗ OPTION DATE/TIME: /

ΑΡ.ΚΡΑΤΗΣΗΣ: OPTION: ΑΡ.ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ:

ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ: ΧΡΗΣΤΗΣ:

Στον πελάτη δίνουμε το νέο booking confirmation.

Αν ο πελάτης θέλει να κάνει web check-in, θα χρειαστεί τον κωδικό κράτησης και το access code

□



Booking Confirmation

LIKNOSS Reference	Company Reference	Status	Option date-time
191604481	46387756 (Access Code : 578895)	PTA	

First Journey

From	To	Depart. Date / Time	Vessel	Company			
PIRAEUS	PAROS	Fr 26/08/2022 - 06:45	BLUE STAR NAXOS	K/E BLUE STAR FERRIES			
Passenger Name	Sex	BirthDate	Nat.	Doc Num	Accommodation Type	Price	Ticket No
TEST / T	Male	01/01/90	GR		ECO - OIKONOMIKH	ADULT 50.00	A 000000650809

Passenger & Vehicle Fare : 50.00 EUR
Supplement Fees : 0.00 EUR
Taxes and Fees : 0.00 EUR
Grand Total : 50.00 EUR

General Information